

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ №39 на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить прием обращений, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет,	31.12.2018	Томских А.В системный администратор	На официальном сайте создан сервис в виде ссылки, которая позволяет обратиться с просьбой, предложением, уточнением и вопросом к директору, заместителям директора.	31.12.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить прием обращений, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет,	31.12.2018	Сайфетдинова Н.И. Директор МАОУ	Реализуется возможность оперативного взаимодействия участников образовательного процесса, иных представителей общественности по данному вопросу.	31.12.2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить прием обращений, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет,	31.12.2018	Березкин А.В системный администратор	Созданный сервис Интернет – приёмная) функционирует в штатном режиме. На обращения родителей за информацией своевременно отсылаются ответы от администрации лица.	31.12.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить прием обращений, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет	31.12.2018	Сайфетдинова Н.И. Директор МАОУ	В полной мере реализуется возможность оперативного взаимодействия участников образовательного процесса, иных представителей общественности по данному вопросу.	31.12.2019

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
ИНН	6667009095
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктурганов Ю. И.

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.
---	--

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018