

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**МАОУ лицей №39**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г. Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	19.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	На сайте лицея в разделе «Платные образовательные услуги» размещена информация об утверждении стоимости обучения по дополнительным образовательным услугам» <a href="https://licei39.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii-1/platnye-obrazovatelnye-uslugi/">https://licei39.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii-1/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</a>	19.01.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	19.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	На сайте лица в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <a href="https://licei39.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii-1/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost/">https://licei39.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii-1/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost/</a>	19.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	19.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	На сайте лица в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	19.01.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	19.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	На сайте лица в разделе «Независимая оценка качества» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) <a href="https://licei39.ru/nok/">https://licei39.ru/nok/</a>	19.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	19.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	На сайте лица в разделе «Независимая оценка качества» размещена информация о модуле со ссылкой на него. <a href="https://licei39.ru/nok/">https://licei39.ru/nok/</a> и баннер с анкетированием.	19.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	20.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	1. Совещание при директоре по итогам проверки НОК. 2. Родительские собрания с анкетированием по вопросу удовлетворенности услуг. 3. Раширенное совещание бракеражной комиссии дицея с работниками столовой, родительским советом по вопросам улучшения организации питания, работы буфета и питьевого режима.	20.01.2022

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.02.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	1. Оборудованы кабинеты для посещения больными и инвалидами уроков Он-лайн и дистанционном режиме. 2. Организована курсовая подготовка педагогов по работе с детьми ОВЗ. 3. Обеспечено психологическое сопровождение детей с ОВЗ через индивидуальные консультации, тренинги, занятия.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	25.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	Тренинговое занятие по коррекции педдеструкций педагогов и тестирование по его результатам.	25.01.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.03.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	Семинар "Психолого-педагогические особенности детей разных возрастных групп"	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	03.02.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	Коммуникативный тренинг по общению в он-лайн-системах	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	20.01.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	Проведение Родительского совета лица с разъяснением особенностей организации образовательного процесса в условиях ковид-ограничений.	20.01.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	11.05.2022	Сайфетдинова Наиля Исмаиловна директор	Проведение родительских собраний с актированием родителей удовлетворенностью условиями образовательных услуг.	
--	--	---	------------	---	---	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской